

Bruker- og befolkningsundersøkelse 2016

Gjennomført for Språkrådet



1. november 2016



Seniorrådgiver Nora Clausen

Om undersøkelsen

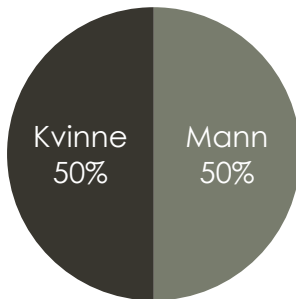
Tekniske kommentarer			
Bakgrunn og mål	Kartlegge hvordan befolkningen og brukerne av Språkrådet oppfatter Språkrådet, herunder måle kjennskap, bruk, opplevelse og tilfredshet med ulike tilbud og tjenester.		
Oppdragsgiver	Språkrådet v/ kommunikasjonssjef Anne Kirkhusmo		
Målgruppe	Befolkningen, samt brukere av hhv. Språknytt og/eller Språkdagen		
Kvantitativ undersøkelse	<table><tbody><tr><td>Befolkningsundersøkelse: Målgruppe: Norges befolkning, 18 år og eldre Utvalg: Representativt tilfeldig utvalg Antall respondenter (n=): 1028 Metode: Web Vekting: Kjønn, alder og geografi (region) Datainnsamling: 19. september - 4. oktober Feilmargin: ±1,3 – ± 3,1 prosentpoeng på hovedfrekvensnivå</td><td>Brukerundersøkelse: Målgruppe: Abonnenter på Språknytt og/eller deltagere på Språkdagen Utvalg: Språkrådets distribusjons- og deltakerlister Antall respondenter (n=): 3080 Metode: Web Datainnsamling: 16. september - 6. oktober</td></tr></tbody></table>	Befolkningsundersøkelse: Målgruppe: Norges befolkning, 18 år og eldre Utvalg: Representativt tilfeldig utvalg Antall respondenter (n=): 1028 Metode: Web Vekting: Kjønn, alder og geografi (region) Datainnsamling: 19. september - 4. oktober Feilmargin: ±1,3 – ± 3,1 prosentpoeng på hovedfrekvensnivå	Brukerundersøkelse: Målgruppe: Abonnenter på Språknytt og/eller deltagere på Språkdagen Utvalg: Språkrådets distribusjons- og deltakerlister Antall respondenter (n=): 3080 Metode: Web Datainnsamling: 16. september - 6. oktober
Befolkningsundersøkelse: Målgruppe: Norges befolkning, 18 år og eldre Utvalg: Representativt tilfeldig utvalg Antall respondenter (n=): 1028 Metode: Web Vekting: Kjønn, alder og geografi (region) Datainnsamling: 19. september - 4. oktober Feilmargin: ±1,3 – ± 3,1 prosentpoeng på hovedfrekvensnivå	Brukerundersøkelse: Målgruppe: Abonnenter på Språknytt og/eller deltagere på Språkdagen Utvalg: Språkrådets distribusjons- og deltakerlister Antall respondenter (n=): 3080 Metode: Web Datainnsamling: 16. september - 6. oktober		
Ansvarlig konsulent i Opinion	Nora Clausen, seniorrådgiver/partner nora@opinion.no 984 03 047		

Om undersøkelsen: Respondentbakgrunn

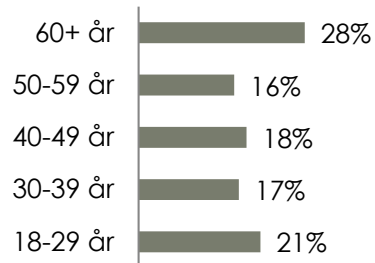
BEFOLKNINGEN

n=1028

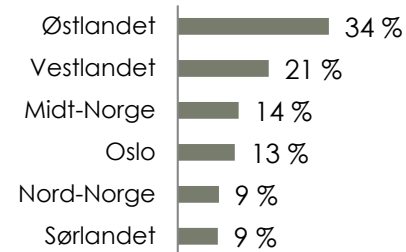
Kjønn



Alder



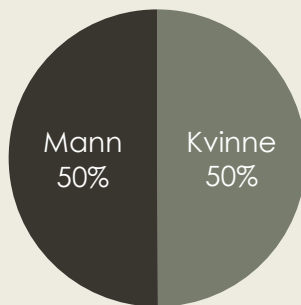
Landsdel



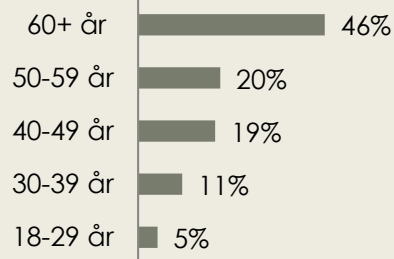
BRUKERNE

n=3080

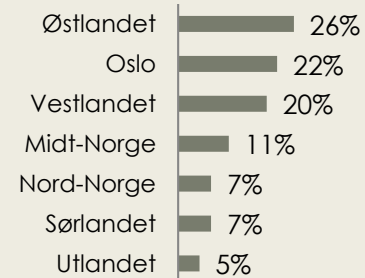
Kjønn



Alder



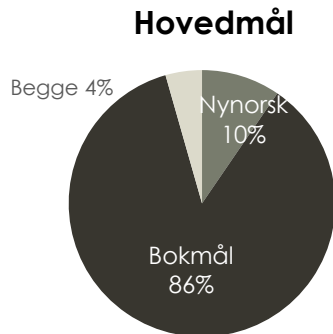
Landsdel



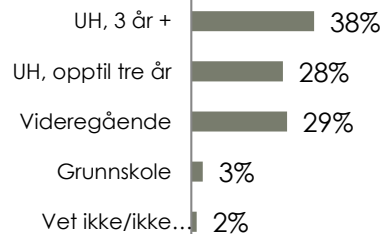
Om undersøkelsen: Respondentbakgrunn forts.

BEFOLKNINGEN

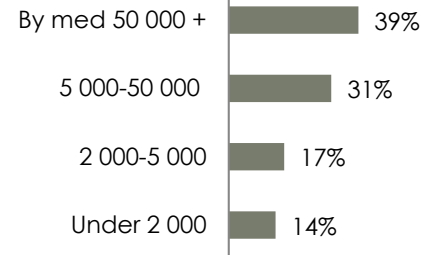
n=1028



Utdanning

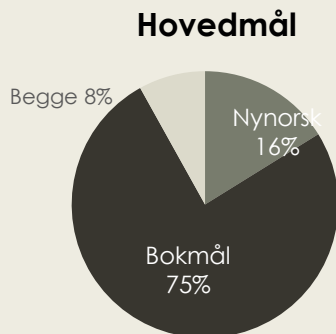


Urbanitet

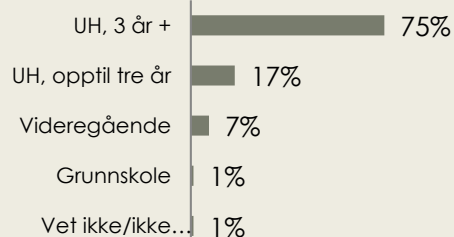


BRUKERNE

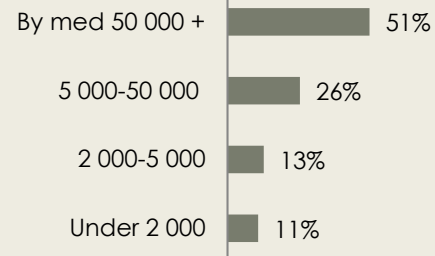
n=3080



Utdanning

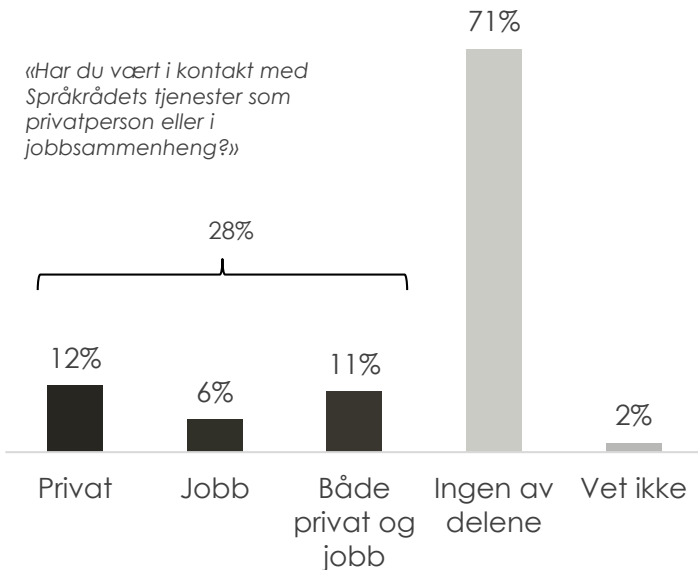


Urbanitet

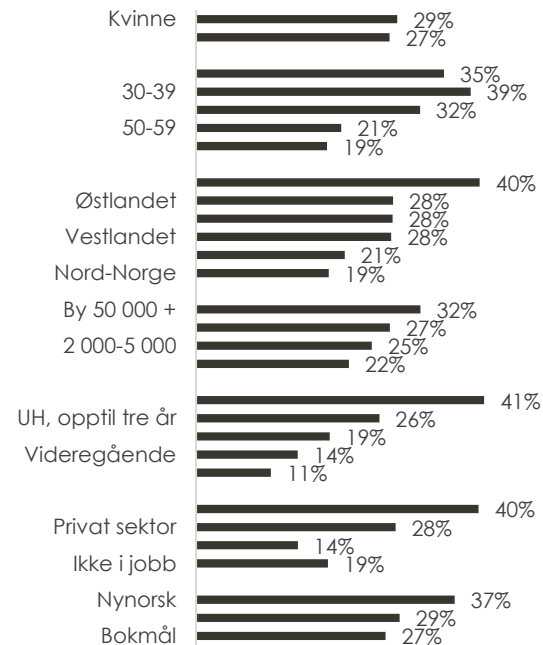


Om undersøkelsen: Respondentbakgrunn forts.

BEFOLKNINGEN. 28% av befolkningen har vært i kontakt med Språkrådet



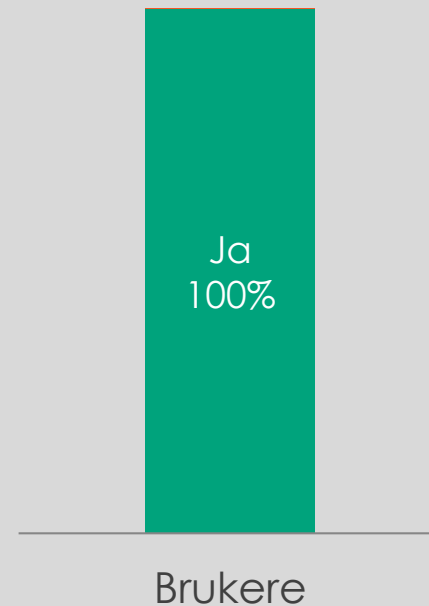
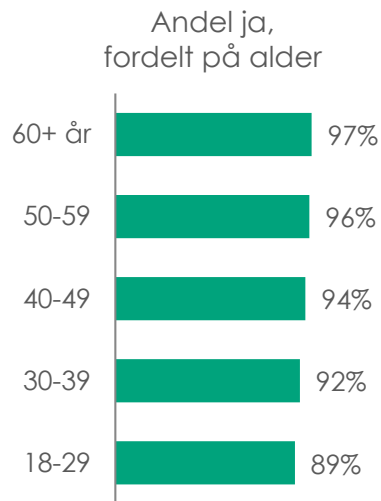
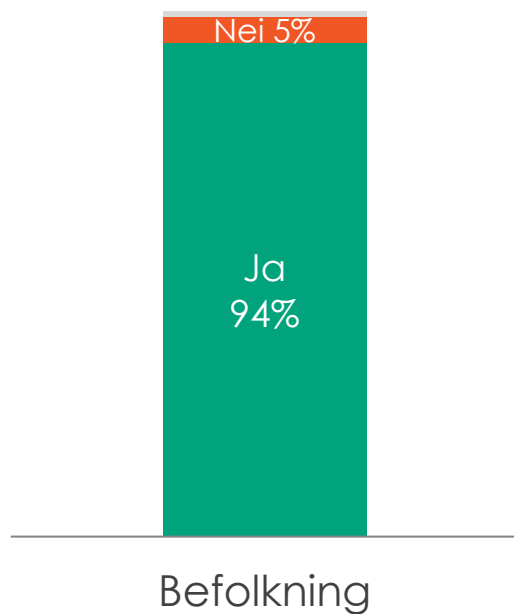
De som har vært i kontakt med Språkrådet



Kjennskap til Språkrådet

Nesten alle nordmenn har hørt om Språkrådet

○ Har du hørt om Språkrådet?



Hva forbinder du med Språkrådet?

- Befolkningen (74 % har svart)



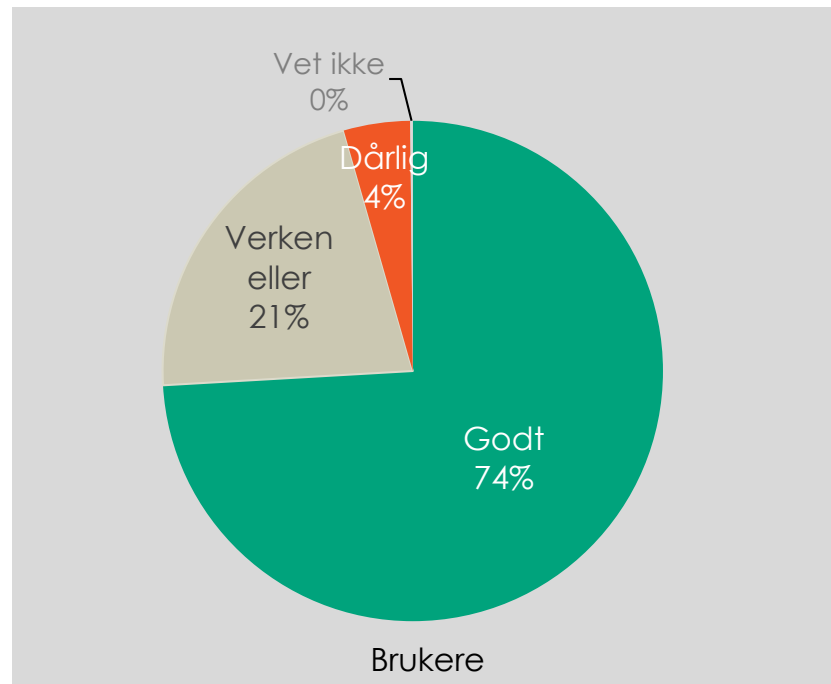
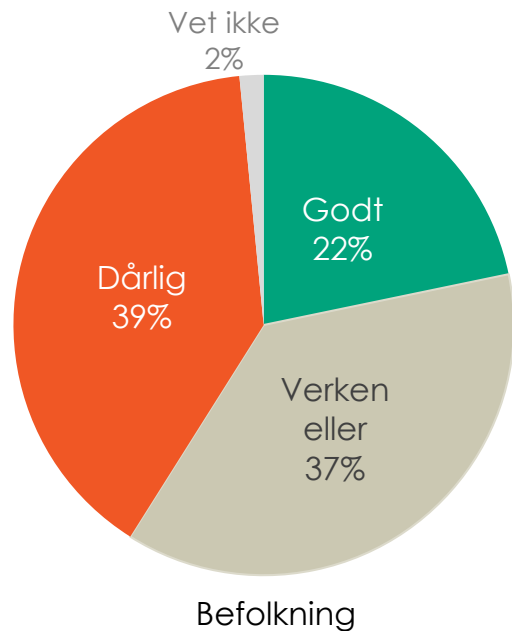
Befolkning (n=1028) | Brukerne (3080)

- Brukerne (98% har svart)



Kjennskap til Språkrådets virke (hjulpet kjennskap)

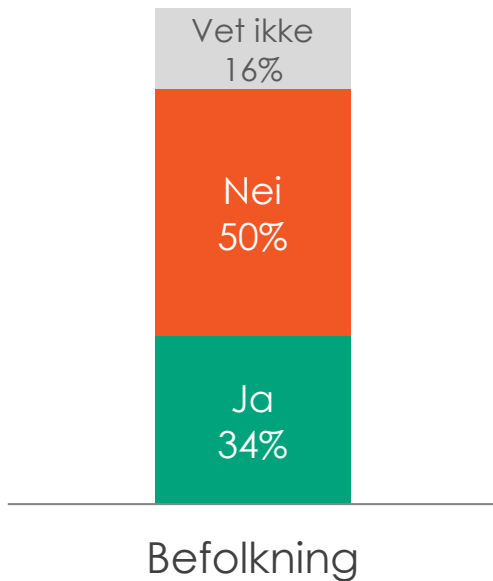
- Språkrådet er et offentlig organ som jobber for å styrke det norske språket. Hvor godt eller dårlig kjenner du til hva Språkrådet jobber med?



Syn på Språkrådets logo

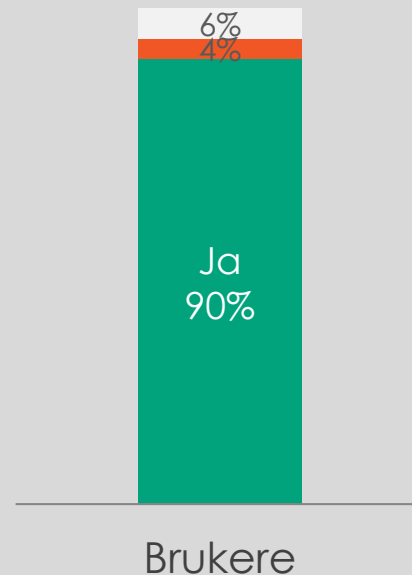
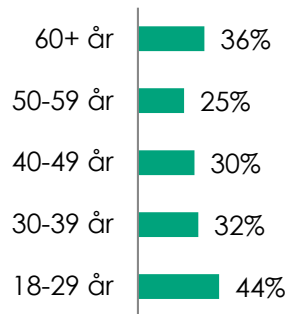
1 av 3 nordmenn har sett Språkrådets logo

- Dette er Språkrådets logo. Har du sett denne logoen før?



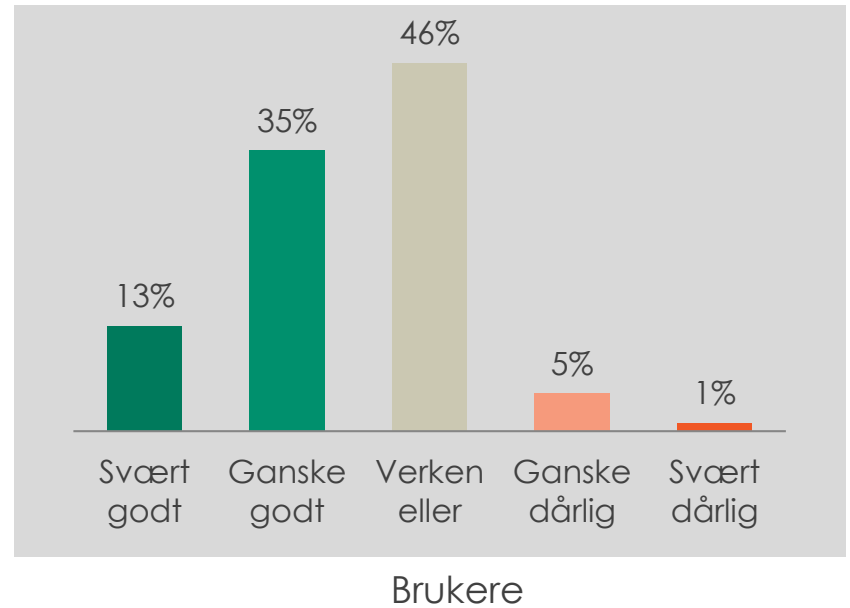
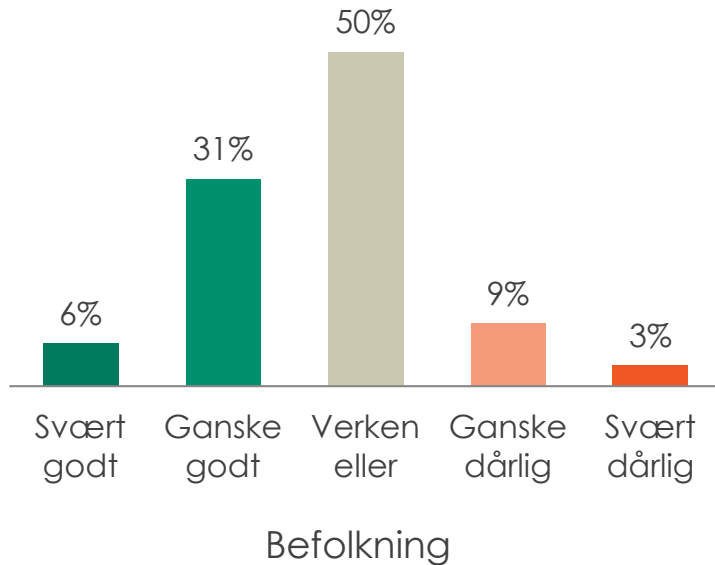
Språkrådet

Andel ja, fordelt på alder



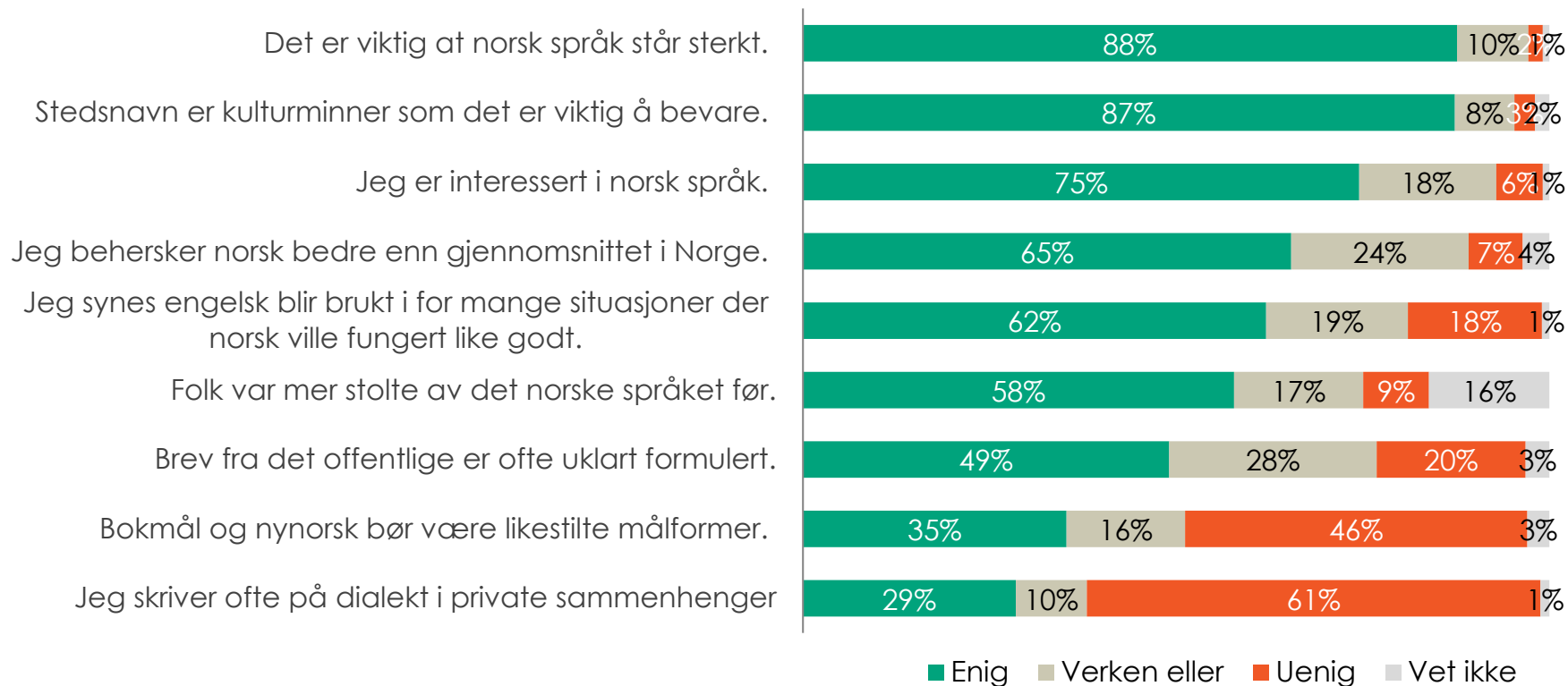
Mange liker logoen

- Hvor godt eller dårlig liker du denne logoen?



Syn på norsk språk og språkmangfold

Sterk språkinteresse i folket

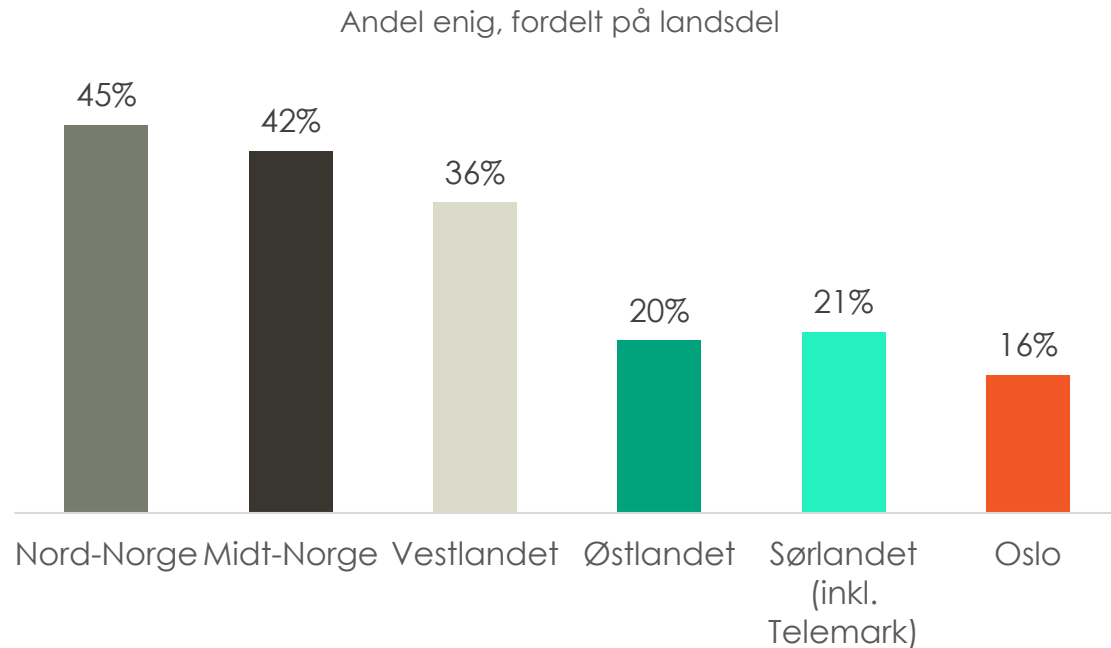


Befolkning (n=1028)

Hvem skriver på dialekt i private sammenhenger?

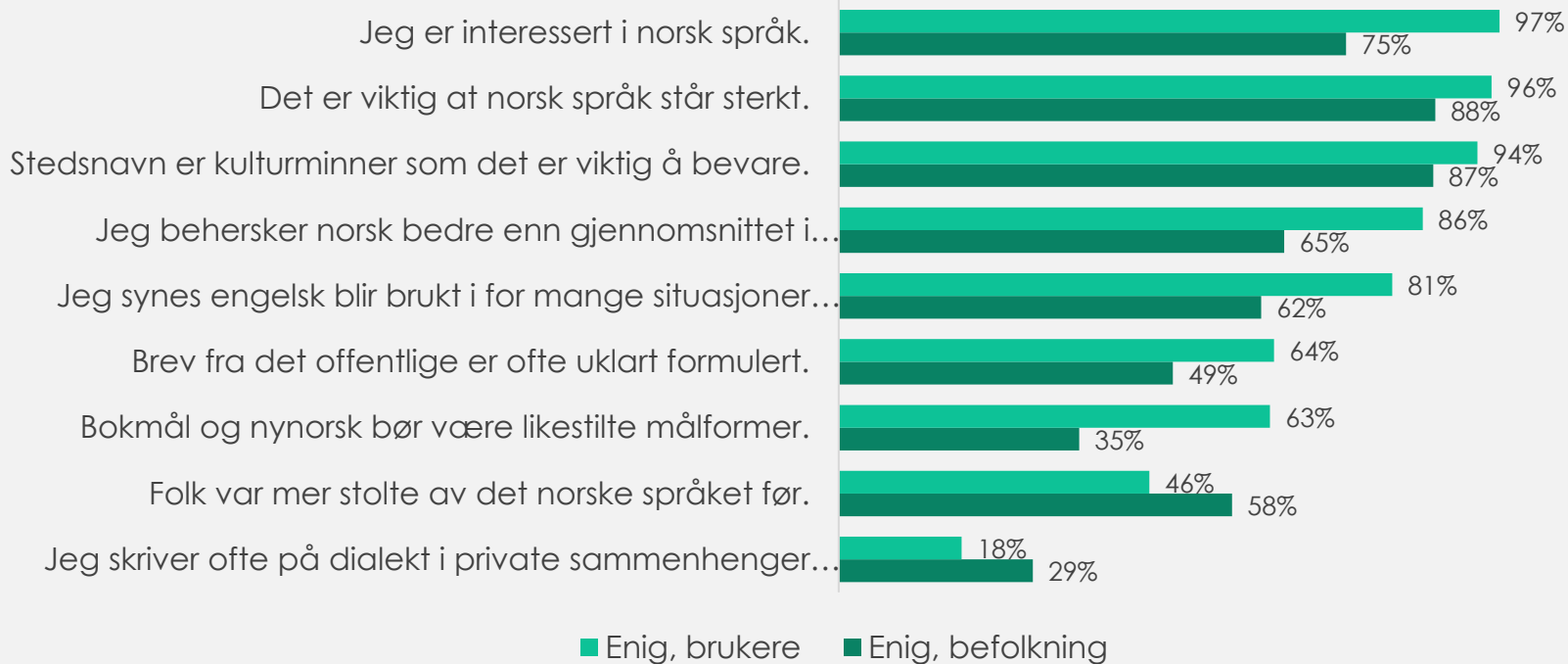
«Jeg skriver ofte på dialekt i private sammenhenger»

- Kvinne: 31%.
- Mann: 26%
- Under 30 år: 53%
- Over 60 år: 15%
- Nynorsk: 51%
- Bokmål: 26%



Brukerne mer enig enn befolkningen

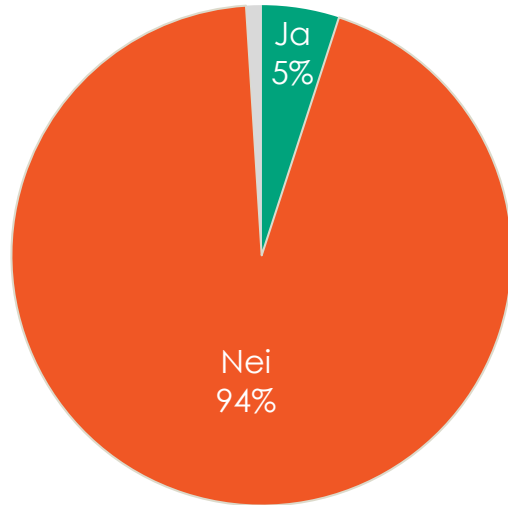
Andel enig – brukerne vs. befolkningen



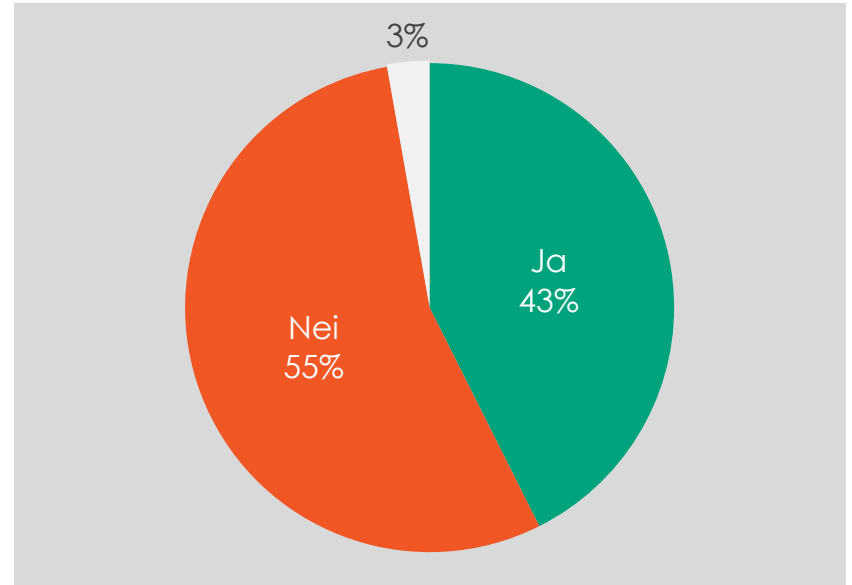
Kjennskap til Språkrådets direktør

5 % kjenner til direktøren

- Språkrådets direktør heter Åse Wetås. Visste du det allerede?



Befolkning

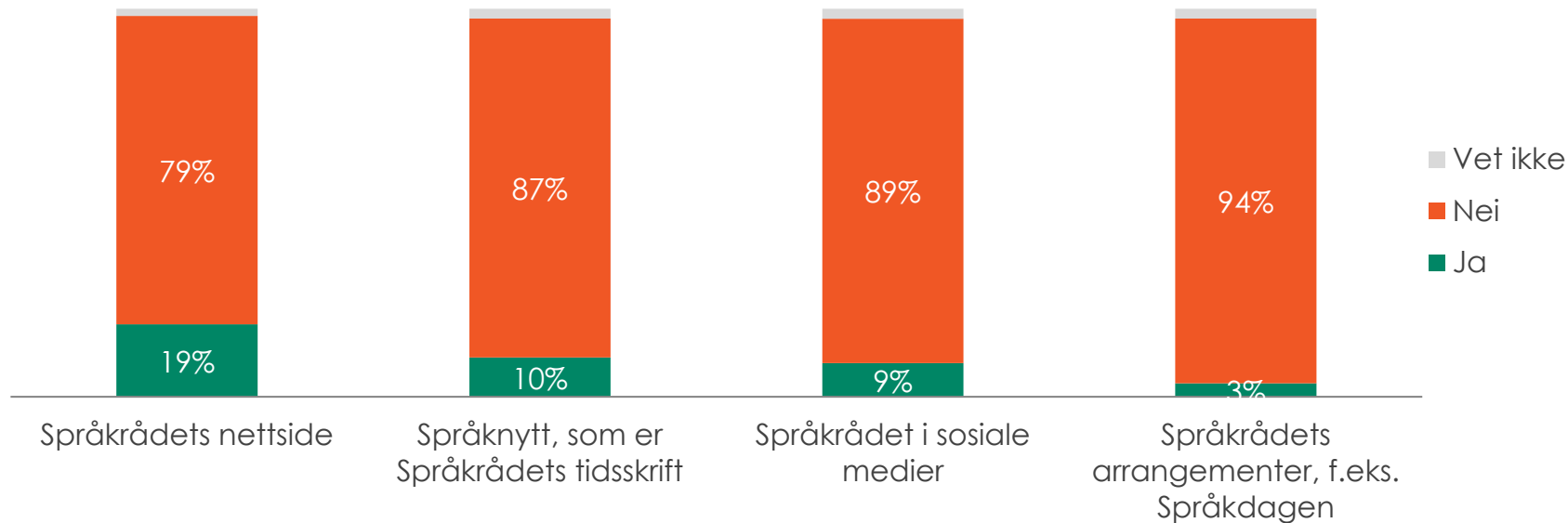


Brukere

Bruk av og tilfredshet med Språkrådets informasjonskanaler

Kontakt med Språkrådet

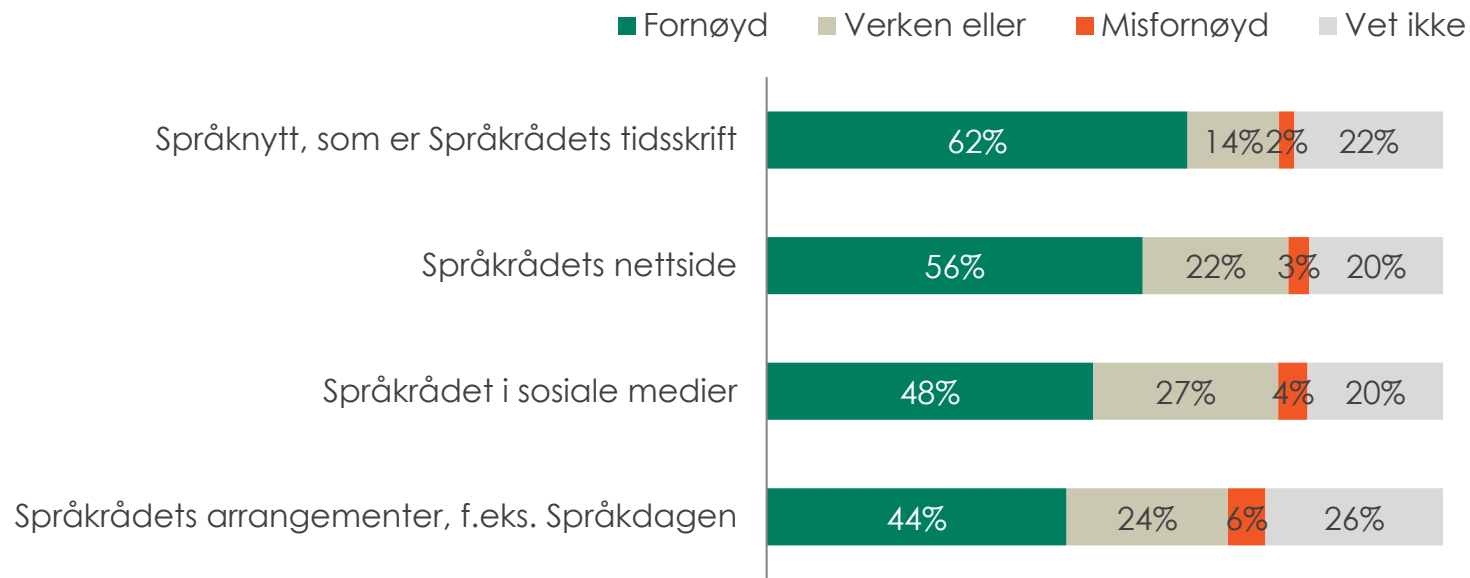
- Har du noen gang vært i kontakt med eller fått informasjon fra Språkrådet gjennom noe av følgende:



Befolkning (n=1028)

Fornøyd med Språkrådets informasjonskanaler

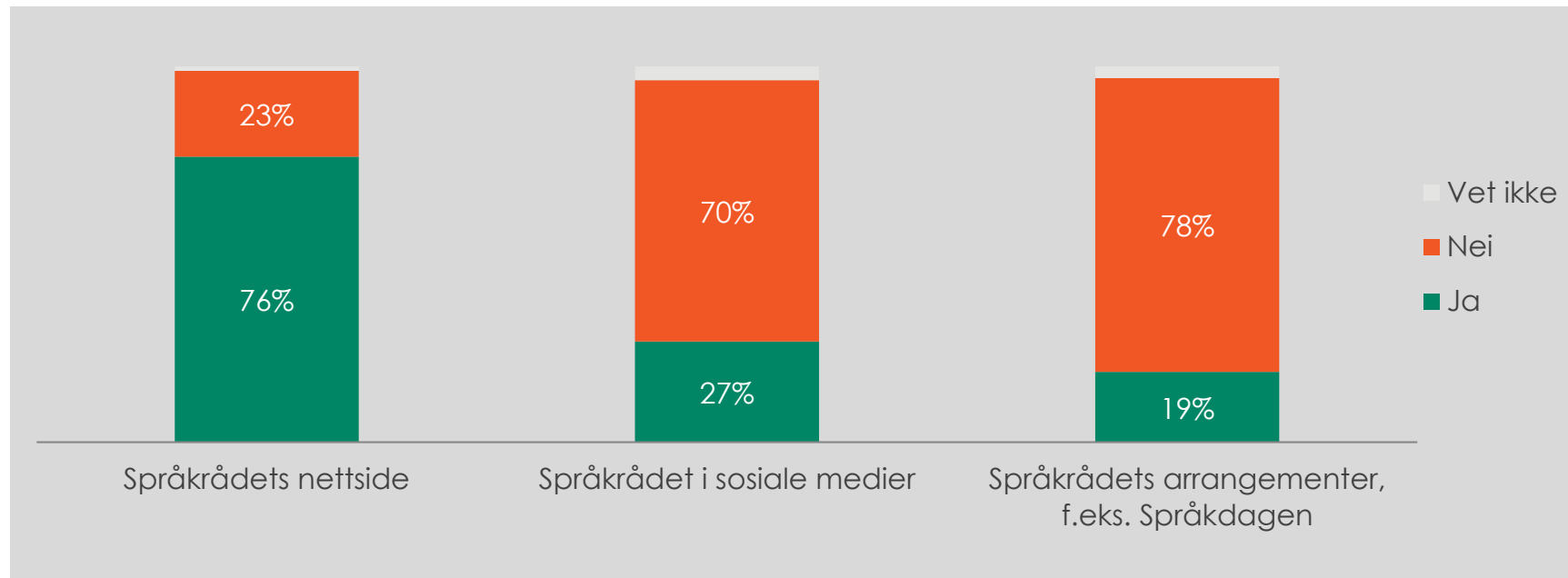
- Generelt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ...



Befolkning (kun de som har vært i kontakt)

Brukere har i stor grad vært i kontakt

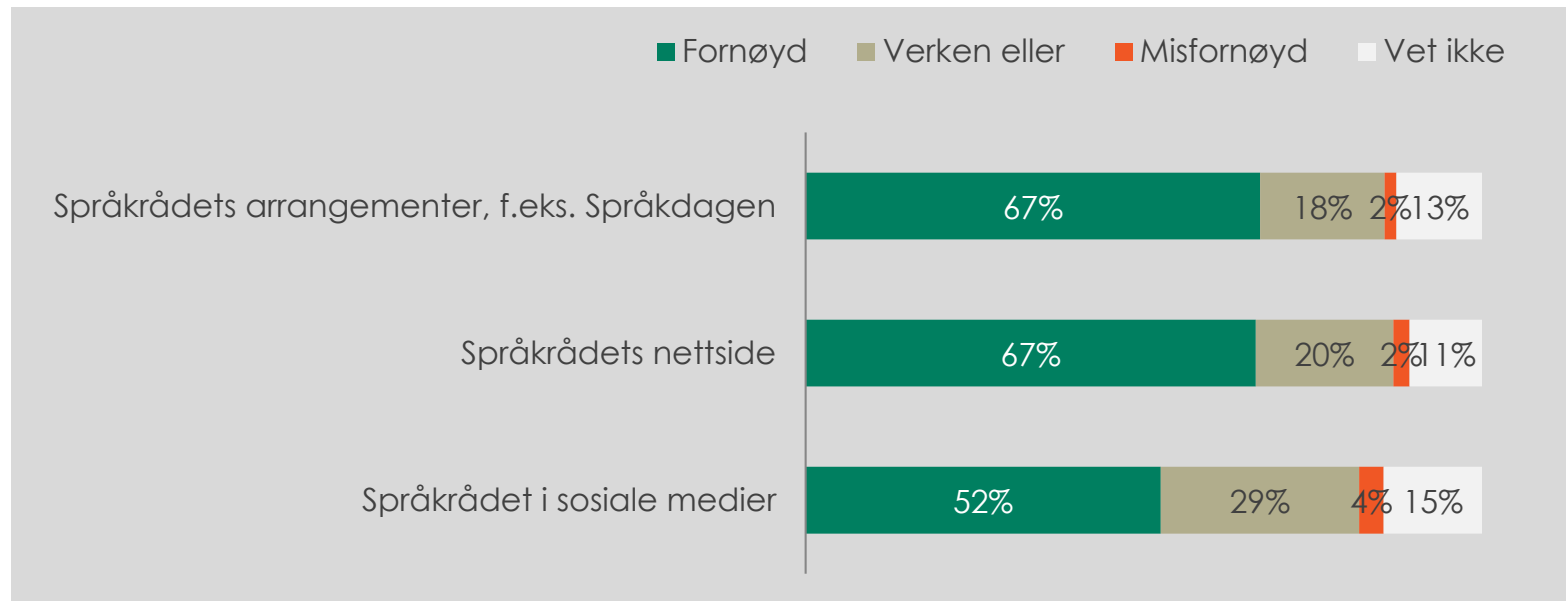
- Har du noen gang vært i kontakt med eller fått informasjon fra Språkrådet gjennom noe av følgende:



Brukere (n=3080)

Brukerne enda mer fornøyd enn folket

- Generelt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ...



Brukere (kun de som har vært i kontakt)

**Oppfatninger om Språknytt
(kun blant leserne/abonnentene)**

Over halvparten har lest alle fire utgavene siste året

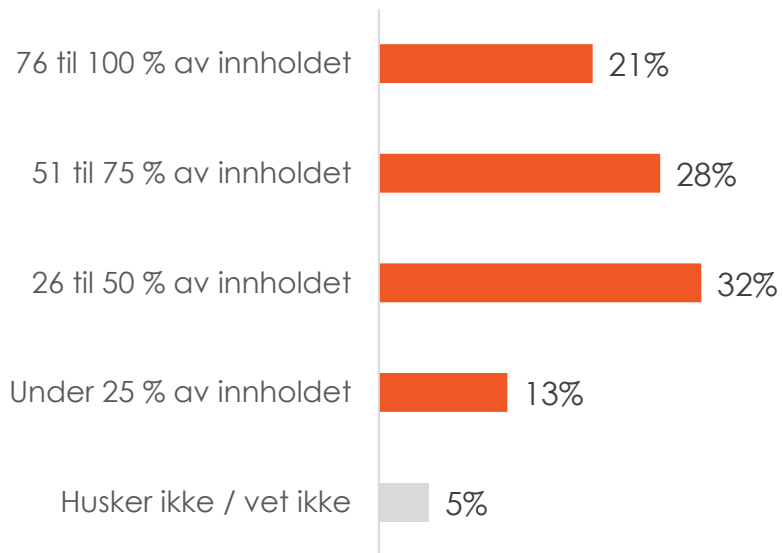
- Hvor mange utgaver av Språknytt har du lest det siste året?



Brukere (n=3007)

Annenhver leser halvparten

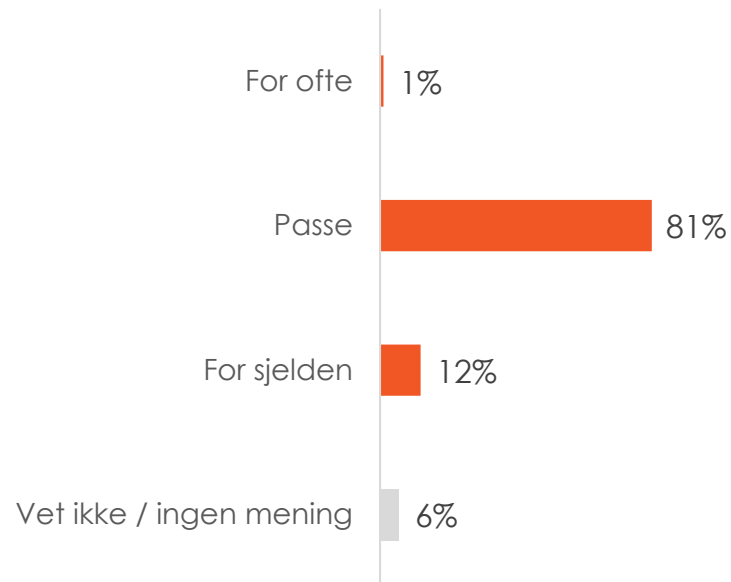
- Sist gang du leste en utgave av Språknytt, hvor mye av innholdet leste du??



Brukere (n=3007)

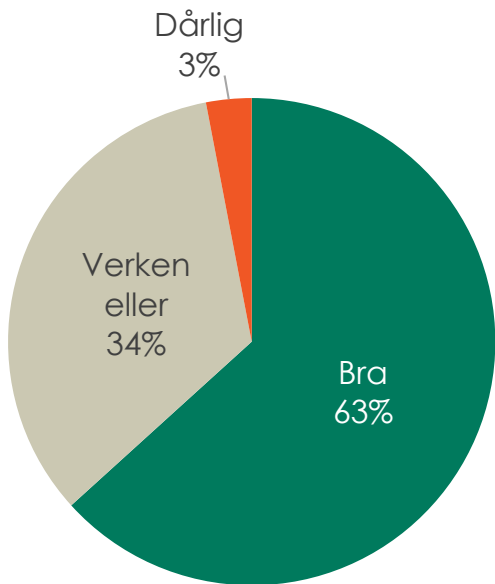
Fire utgaver er passe

- Hva synes du om at Språknytt kommer ut fire ganger i året?

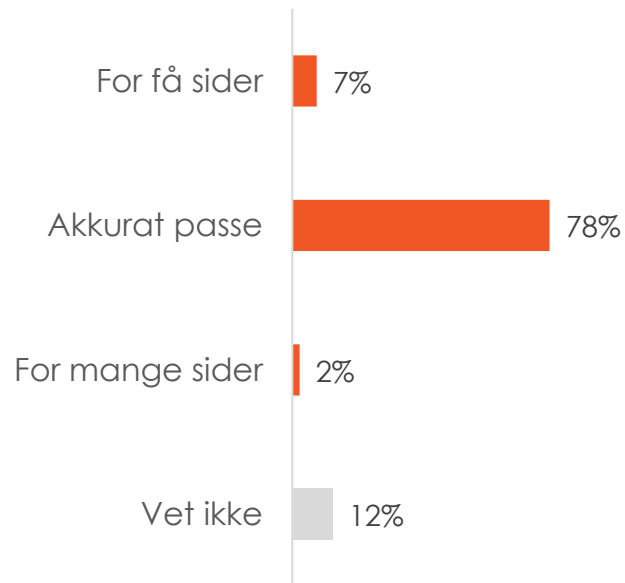


I hovedsak fornøyd med design og antall sider

- Hva synes du om utseendet til Språknytt (grafisk utforming)?



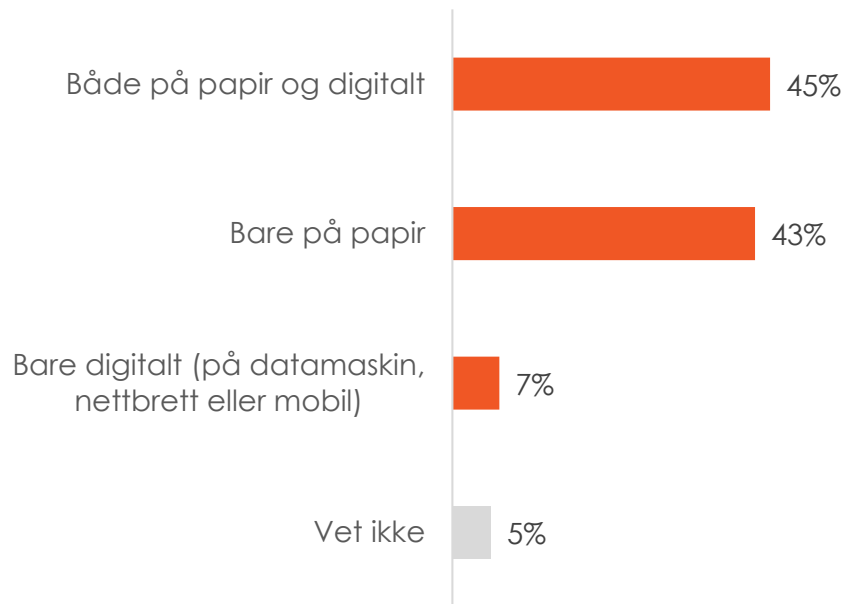
- Hva synes du om antall sider i Språknytt?



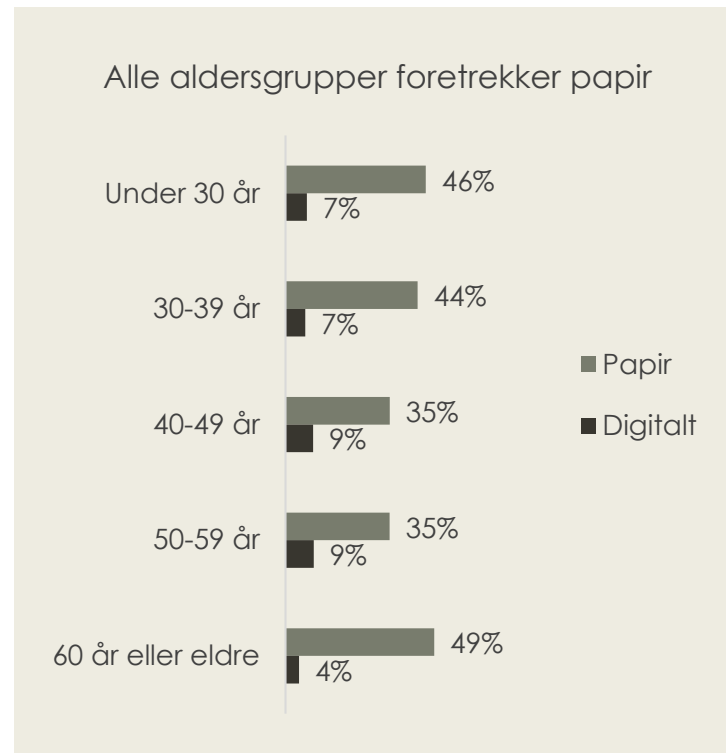
Brukere (n=3007)

43 % vil lese på papir, 7 % vil lese på nett

- Språknytt utgis både som trykt og digital utgave. Hvordan vil du helst lese Språknytt i tiden som kommer?



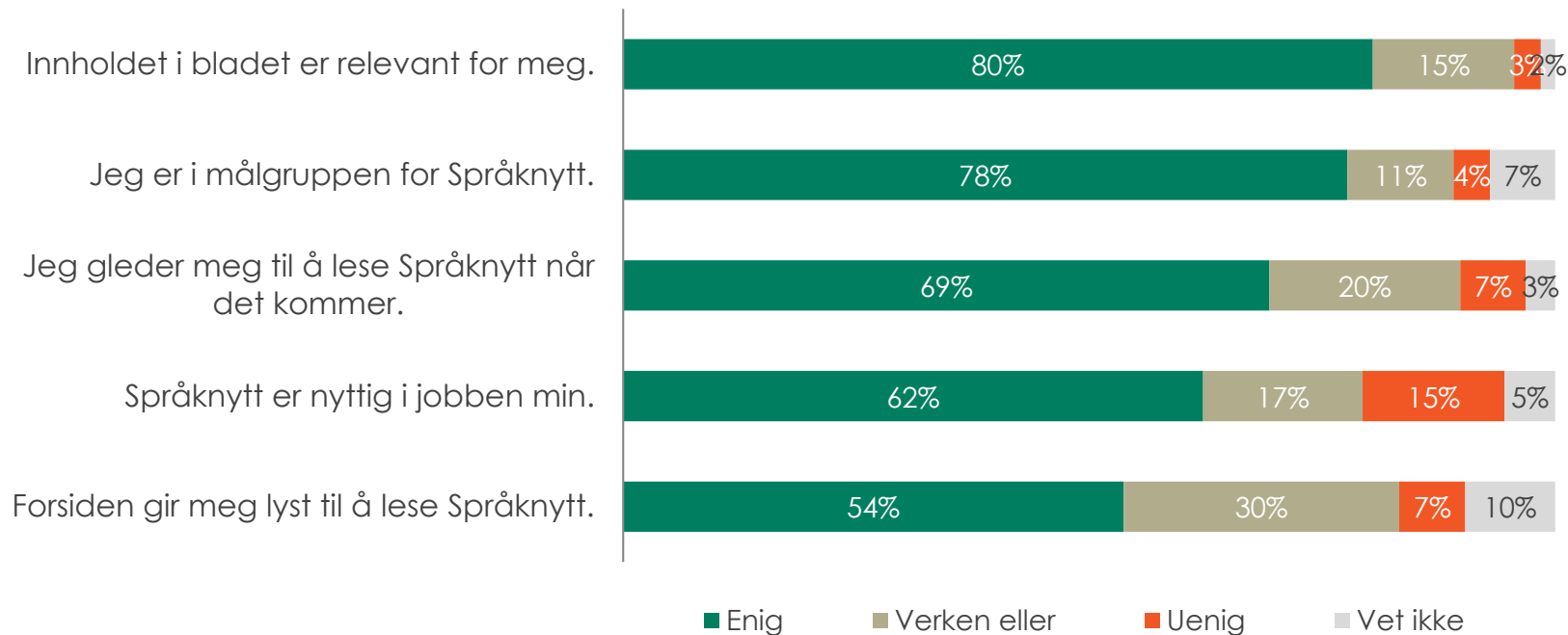
Brukere (n=3007)



Oppfatninger om Språknytt

Relevant for målgruppen

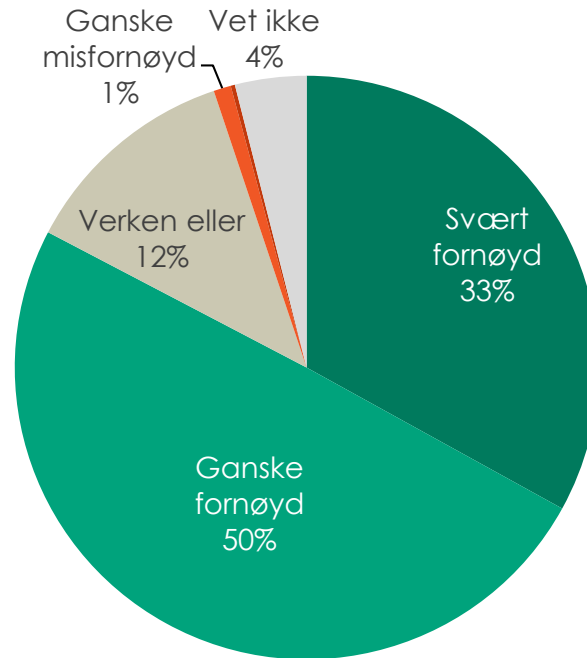
- Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om Språknytt?



Brukere (n=3007)

Mer enn 8 av 10 er fornøyd med Språknytt

- Totalt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Språknytt?

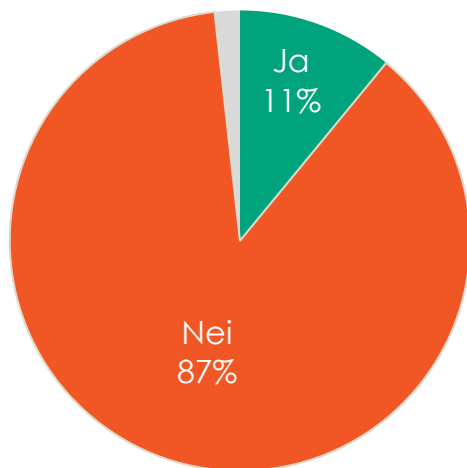


Brukere (n=3007)

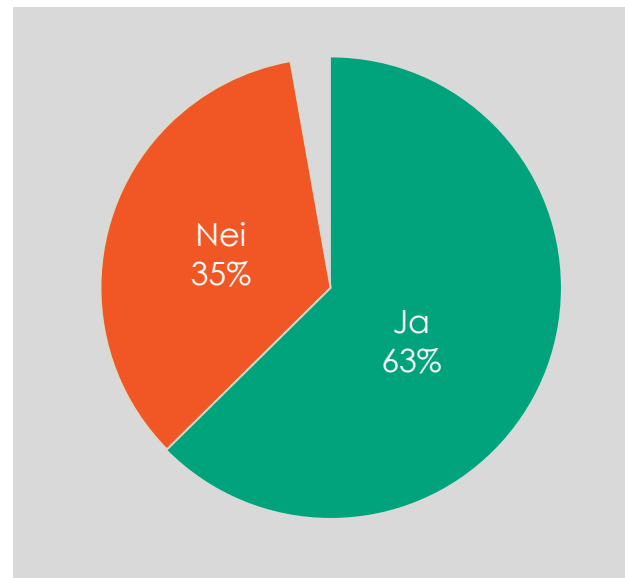
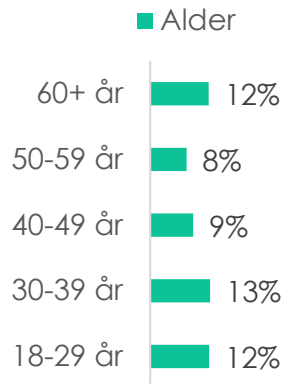
Syn på Språkrådets svartjeneste

1 av 10 nordmenn kjenner til spørsmål- og svartjenesten

- Språkrådet har en svartjeneste der man kan få svar på spørsmål om språk. Tjenesten er tilgjengelig for alle, blant annet via e-post, telefon og sosiale medier. Kjenner du til denne tjenesten?



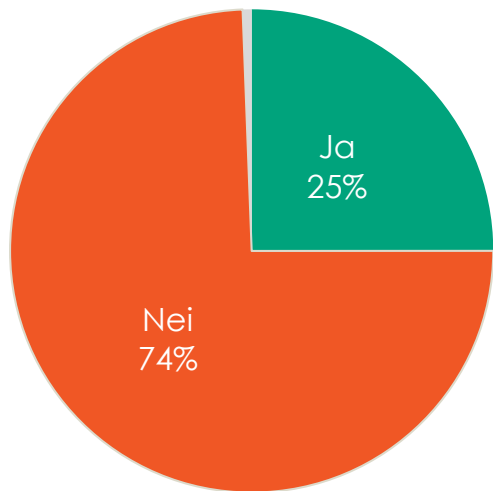
Befolkning (n=1028)



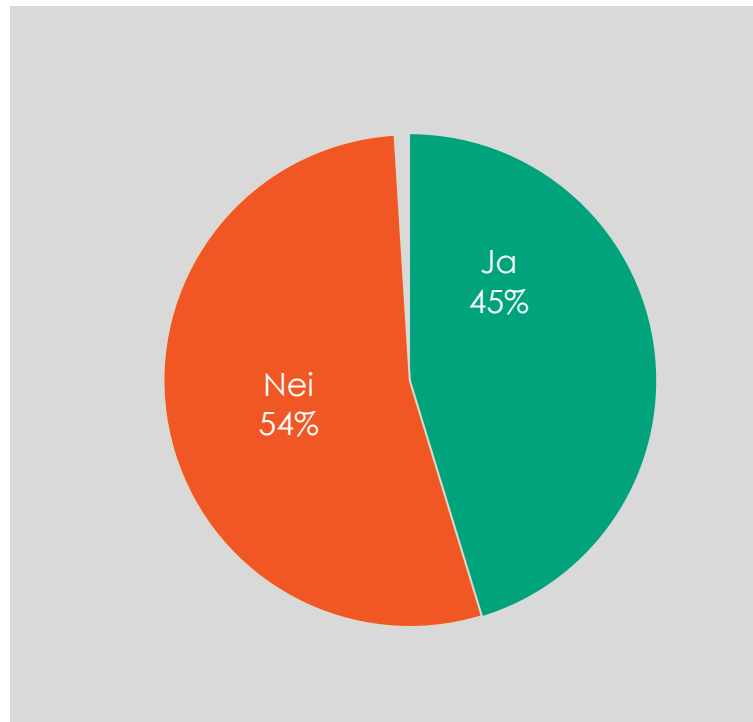
Brukere (n=3080)

Hver fjerde som kjenner tjenesten har brukt den

- Har du selv benyttet denne svartjenesten?



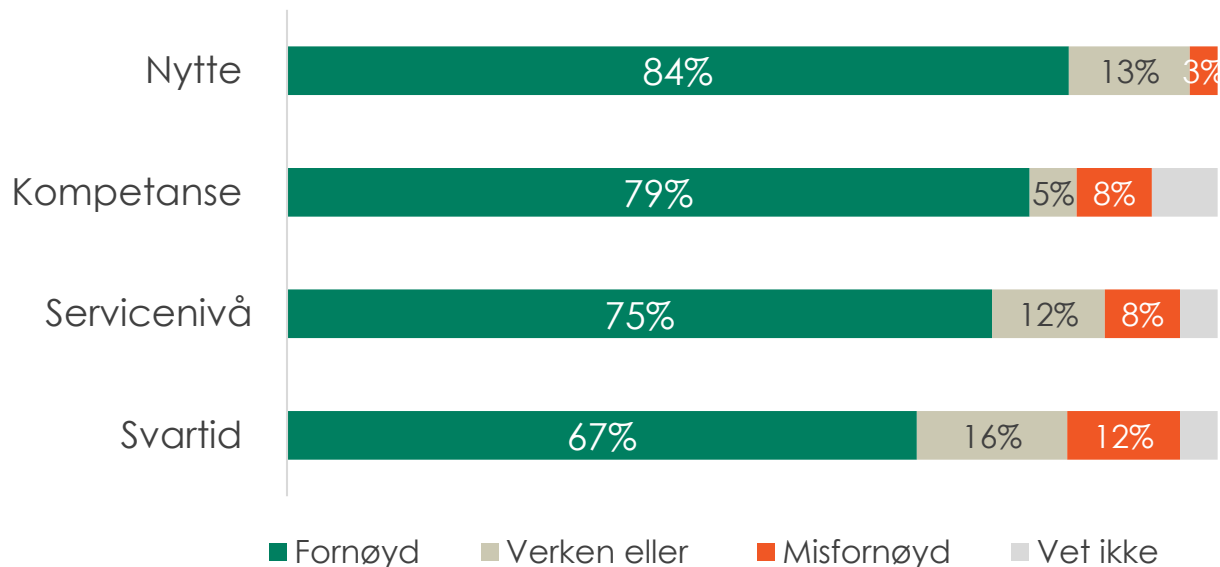
Befolkning (n=113, **kun stilt til de som kjenner til tjenesten**)



Brukere (n=1928)

Nyttig og kompetent svartjeneste

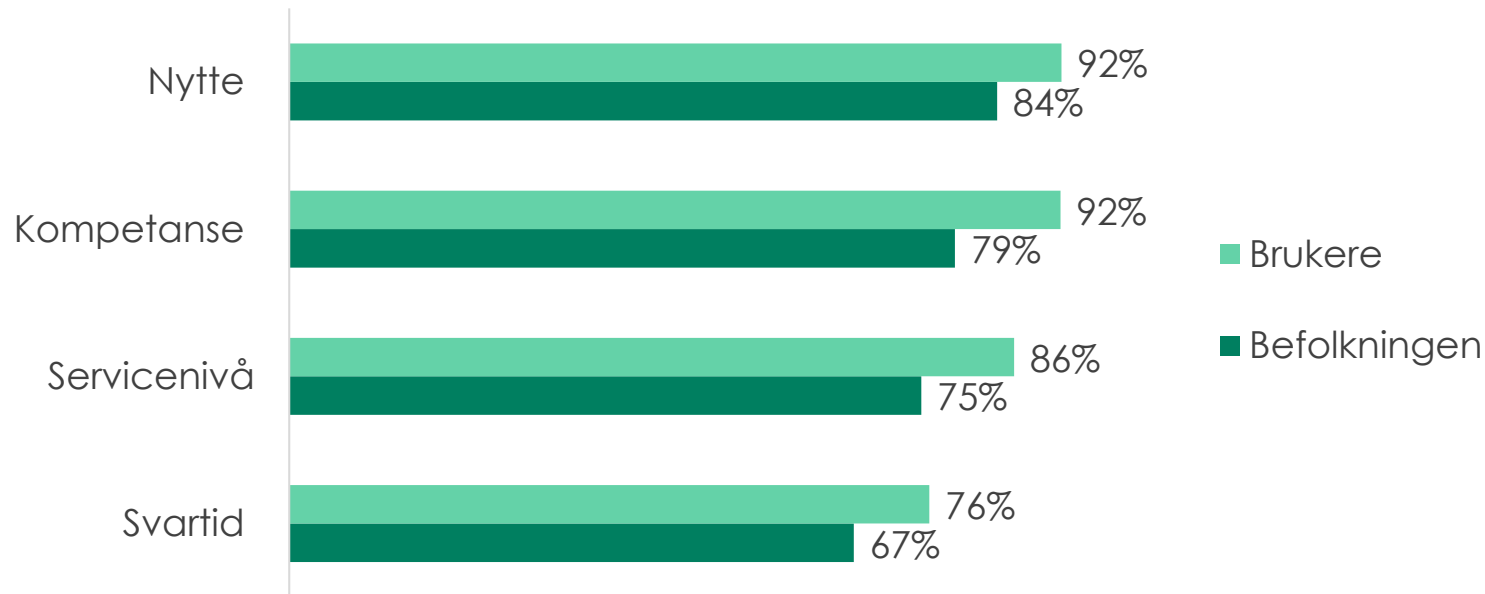
- Hvordan vurderer du denne tjenesten når det gjelder ...



NB: Befolkning (n=28, kun de som har benyttet tjenesten)

Brukerne versus befolkningen

○ Hvordan vurderer du denne tjenesten når det gjelder ...



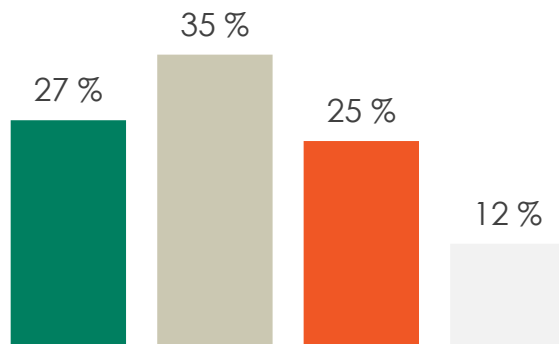
NB: Befolkning (n=28, kun de som har benyttet tjenesten)

Brukerliste (n=873)

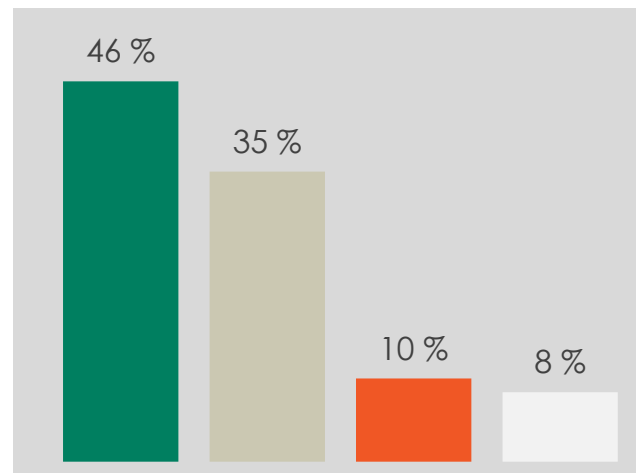
Folk som ikke kjenner tjenesten delt i synet. Brukere positiv

- Hvor nyttig eller unyttig tror du en slik tjeneste ville vært for deg?

■ Nyttig ■ Verken eller ■ Unyttig ■ Vet ikke



Befolkning



Brukere

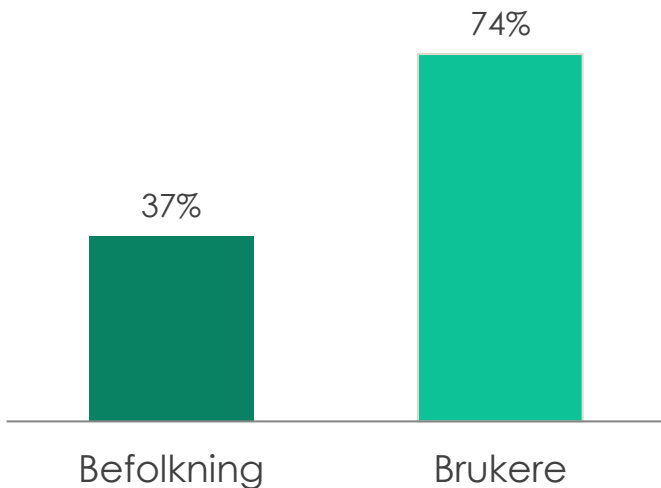
Kun stilt til de som IKKE kjenner til svartjenesten

Befolkning (n=1000) | Brukere (n=2207)

**Bokmåls- og nynorskordboka:
Bruk, betydning og tilfredshet**

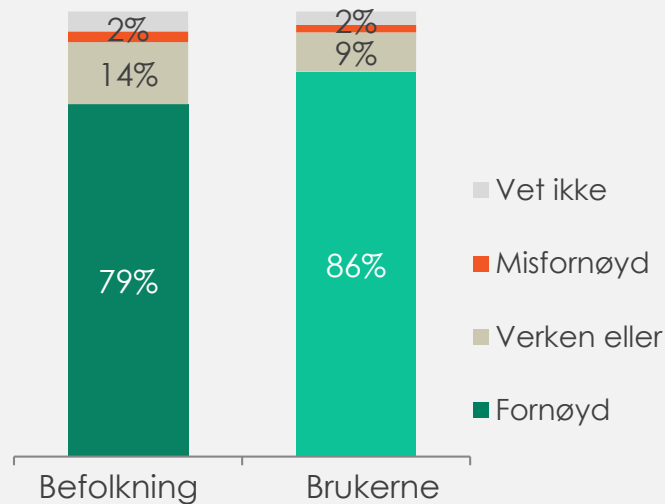
37 % av befolkningen har brukt nettordbøkene, dobbelt så mange av brukerne

- Språkrådet eier sammen med Universitetet i Bergen Bokmålsordboka og Nynorskordboka på nett. Har du selv benyttet noen av disse ordbøkene på nett?



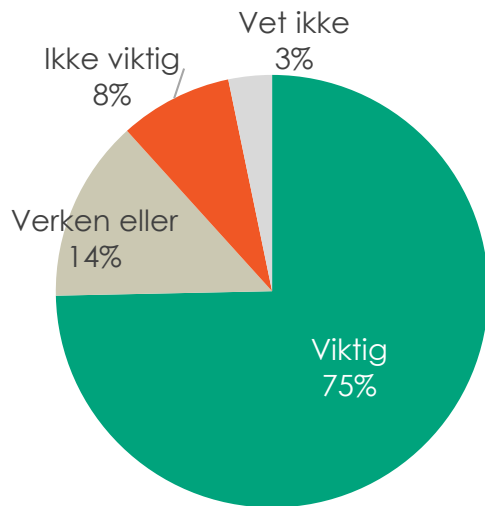
Befolkning (n=1028)
Brukere (n=3080)

- Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Bokmålsordboka og/eller Nynorskordboka på nett?



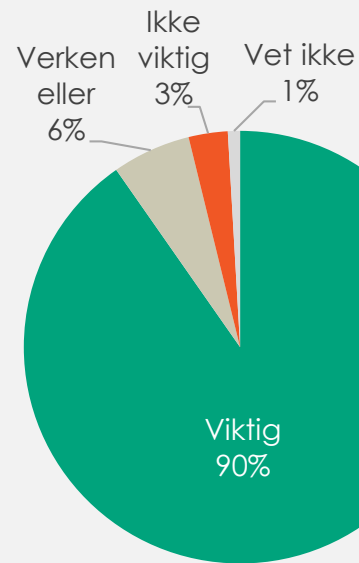
Verdsetter gratis ordbøker på nett

- Hvor viktig eller uviktig er det for deg at det finnes gratis ordbøker på nett?



Befolkning

Befolkning (n=1028)



Brukerne

Brukere (n=3080)

Oppfatninger om Språkrådet

Påstander om Språkrådet

- Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om Språkrådet?



Befolkning (n=1028)

Brukerne er mer enig enn befolkningen

- Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om Språkrådet?



**Hvordan kan man øke interessen
for norsk språk?**

Åpne kommentarer

- Hva mener du eventuelt skal til for å øke interessen for norsk språk og språkmangfold?

" At norsk språk kommer mer i fokus i media.

" At stadig fleire brukar og skriv norsk - inkl. bedrifter.

" Bedre norsklærere.

" Radio- og TV-program av typen Nomino og Typisk norsk.

" Bevisstgjøring. Språk er identitet. Starte i barnehagen

" Som norsklærer er jeg interessert i korte filmsnutter som kan forklare mer om norsk språk, f.eks. grammatikk, språkutvikling, dialekter ...

" Meir bruk av dialekt på radio, tv og andre media

" Egne språkblogger, mer synlig i ulike sosiale medier. Flere språkprogrammer på radio og TV, flere språkspalter i aviser (papir og digitalt). Kort sagt: sett språk på dagsorden i mange flere sammenhenger - ikke minst digitale.

" Løs kryssord

" Tilstedeværelse på sosiale medier - gjerne med humoristisk snert

" I love norsk!

" ...



INNSIKT SOM BRINGER DEG VIDERE



Opinion AS
Vulkan 16
0178 OSLO
T: 21 300 400
E: post@opinion.no
www.opinion.no